

MEMORIA CONVERSATORIO MEDIACIÓN PROACTIVA

Fecha de realización: miércoles 20 de mayo de 2020

Hora: 2:30-04:00 pm.

Conferencista: Margarita Meneses - Gestora Social (Programa Contigo Conectados)

Introducción

El conversatorio sobre Mediación Proactiva fue realizado gracias a la alianza entre la Cámara de Comercio de Bucaramanga y la empresa Tigo en el marco de la iniciativa “Pacto por la Educación” liderada por la Cámara de Comercio de Bucaramanga, espacio en el que participaron maestros, directivos docentes y comunidad educativa, con el fin de fortalecer la mediación proactiva propuesta desde el Programa de Responsabilidad Social de Tigo, Contigo Conectados.

Desarrollo del Conversatorio

El objetivo del espacio fue brindar herramientas a los maestros y directivos docentes para ejercer en su rol como mediadores en el uso responsable y creativo de internet. La charla desarrolló cuatro momentos:

- 1- Actividades en internet de niños y adolescentes.
- 2- Tipos de mediación en el uso de internet. Nuestro modelo de mediación proactiva.
- 3- Recomendaciones prácticas para el acompañamiento en casa.
- 4- Canales de atención ante posibles riesgos en internet.

Algunas de las ideas centrales más destacadas son:

- 1- Dentro de las actividades más destacadas que realizan niños y adolescentes en internet se encuentran: entretenimiento, comunicación, realizar tareas del colegio, descargar/escuchar música y el uso de redes sociales. El riesgo aumenta con la cantidad de tiempo que niños y adolescentes permanecen conectados sin un mediador cerca o sin realizar actividades relacionadas con sus intereses y pasiones. De igual forma, el lugar desde el cual se conectan también se constituye como riesgo, dado que la gran mayoría se conectan desde las habitaciones donde no hay supervisión de padres de familia o cuidadores. La gran mayoría de niños han manifestado haber enviado o recibido mensajes con contenidos sexuales y estar en contacto con personas desconocidas. El 84% de los niños entre los 9 y 16 años de edad tienen un perfil propio en una red social. En la franja de edad entre 9 y 12 años, el 71% ya cuenta con una

red social. Por su parte, el 12% manifiesta haber experimentado cyberbullying.

- 2- La mediación puede ser comprendida como una estrategia que usan los padres o cuidadores para controlar, supervisar, interpretar o acompañar contenido proveniente de medios digitales (Warren, 2001).

Tipos de mediación: la conferencista nos expone tres tipos de mediación, de los muchos existentes: explica que la **mediación técnica**, hace referencia a descargar programas para controlar el tiempo en internet, las páginas que ven, bloquear páginas, contenidos y hacer seguimiento de las actividades en la red. La **mediación restrictiva** hace referencia a la instalación de acuerdos que se toman desde el hogar para limitar tiempos, actividades y contenidos que ven los niños y adolescentes. La **mediación activa** propone la participación más activa del mediador en la cual se generan diálogos y conversaciones sobre los contenidos presentes en internet.

Las investigaciones sobre la mediación técnica demuestran que ésta no es suficiente ni determinante en la reducción de los riesgos en internet, dado que el adolescente o el niño en determinado momento puede consultar un manual de YouTube o de cualquier otra herramienta en internet para desinstalar o saltarse algún control. En cuanto a la mediación restrictiva, es importante establecer normas en el hogar que contemplen asuntos como el sitio de conexión, el tiempo de uso, días de la semana, contenidos que se pueden ver, aplicaciones que se pueden descargar, la edad del menor, entre otros, de tal manera que se pueda establecer dicho acuerdo. Por su parte, la mediación activa es la más recomendable ya que a través del diálogo se pueden llegar a acuerdos y crear relaciones de confianza.

Por parte de Tigo, se propone una mediación proactiva que consiste en acompañamiento a menores para fomentar el desarrollo de actitudes que permitan hacer uso efectivo y autónomo de la tecnología en la vida cotidiana. A la mediación proactiva se suman las tres mediaciones nombradas anteriormente pero con un direccionamiento especial hacia la protección, preparación, deferencia y proactividad.

- Protección: emprender acciones que protejan a los niños y jóvenes de contenidos en internet que los puedan perjudicar.
- Preparación: preparar a los niños y jóvenes para recibir e interactuar críticamente con contenidos digitales.

- Deferencia (respeto): fomentar conductas en casa que muestren respeto hacia lo que los niños y jóvenes hacen en internet. Habilitar espacios de libertad en el uso de internet basados en la confianza.
- Proactividad: convertir a los sujetos en agentes activos en la transmisión de conocimientos y en la construcción de aprendizajes alrededor de la tecnología.

3- Recomendaciones y prácticas para el acompañamiento en casa.

➤ **Descubre si tu hijo está haciendo un uso excesivo de internet.**

- 1- Preferencia: ¿se queda sin comer o no duerme bien debido a un uso excesivo de internet?
- 2- Síntomas de abstinencia: ¿se muestra molesto cuando no puede estar en internet?
- 3- Recaída: ¿intenta pasar menos tiempo en internet, sin tener éxito?
- 4- Tolerancia: ¿navega en internet cuando no está realmente interesado?
- 5- Conflicto: ¿pasa menos tiempo del que debería con la familia, amigos o haciendo sus tareas a causa del tiempo que pasa en internet?

➤ **¿Cómo acompañar a los menores en tiempos de confinamiento?**

- 1- Acompañar: pregunta cómo están, toma el liderazgo en la medida que corresponda para brindar seguridad.
- 2- Dar apoyo: hablar con ellos.
- 3- La sencillez de las cosas: proponer actividades sencillas y accesibles que se puedan realizar forma autónoma.
- 4- Haz acuerdos: determinar juntos las actividades del día.
- 5- Actividades fuera de la red: animarlos a crear manualidades, colorear, escribir una historia o hacer actividad física en familia.

➤ **¿Tu hijo no se despega del celular y no saber qué hacer?**

Ante esta situación, la conferencista nos expone unas situaciones con las cuales podemos lidiar ante esta problemática. En múltiples ocasiones los niños le dedican tanto tiempo al internet que dejan de lado su familia y amigos. Establecer un acuerdo de mutuo acuerdo es muy importante.

- Identifica las necesidades de tu hogar
- Elige un nombre inspirador para el acuerdo
- Piensa sobre qué hablarán: ¿desde qué lugar de la casa se va a navegar?, ¿cuántas horas nos conectaremos al día?, ¿en qué momento del día podemos conectarnos?

- Prepara los materiales para escribir el acuerdo
- Propicia un espacio agradable para conversar y firmar el acuerdo.
- Y listo, pon el acuerdo en un lugar visible. ¡Hora de cumplirlo!

Algunas recomendaciones más:

- Establecer acuerdos de uso de internet, siempre con respeto y confianza donde se generen relaciones gana-gana tanto para los padres de familia como para los niños y jóvenes.
- Animarlos a descubrir nuevas herramientas y contenidos acompañándolos en este proceso.
- Propiciar el pensamiento crítico alrededor de los contenidos y las dinámicas que se dan en la red.
- Acompañarlos en la instalación de juegos.

4- Canales de atención ante posibles riesgos en internet.

La conferencista informa que se cuenta con unas líneas de atención a través de sitios web, en los cuales se dispone información sobre cómo identificar, prevenir y disminuir los riesgos en internet por medio del uso de estrategias de mediación. Algunas páginas son: Contigo Conectados, CyberConscientes, en TIC Confío, Te Protejo, Pantallas Amigas, Chicos.net, Crianza Tecnológica, CAI Virtual, Sistema Nacional de Denuncia Virtual, Líneas 106 y 141.

Intervención Natalia Herrera:

Resalta la importancia de llegar a unos acuerdos a través de la mediación con los niños atendiendo y respondiendo a las edades de la comunidad estudiantil. Otro ítem importante es cómo poder capacitar a los docentes desde las herramientas virtuales disponibles; de igual forma, resalta la labor que los docentes y directivos han venido realizando para dar continuidad a la prestación del servicio educativo.

Intervenciones directivos y docentes de las instituciones educativas:

Por su parte, los docentes resaltan la importancia de capacitación en el manejo de aplicaciones para aprendizaje de docentes.

- Docente Lucía Patiño (Colegio Humberto Gomez de Piedecuesta). La docente manifiesta que le gustaría estos conversatorios y actividades se realicen con los padres de familia ya que ellos son quienes están apoyando el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Ante esta sugerencia, la conferencista al respecto informa que existen charlas en diversos temas relacionados para los padres de familia.

- Docente Pedro Arnulfo Pinilla: resalta la importancia del uso de las herramientas virtuales. Sin embargo, manifiesta que el 80% de sus estudiantes no tienen acceso a plataformas virtuales, pueden tener celular mas no cuentan con datos.
- Docente Juan Carlos Acevedo: comparte su experiencia a través de la virtualidad la cual ha sido exitosa; a pesar de las dificultades han podido mantener contacto con los estudiantes, han implementado varios canales de comunicación apoyados en papelerías donde dejan las guías, grupos juveniles, líderes sociales, etc.

Las docentes Lucila Patiño y Sonia Diaz recomiendan incluir en los conversatorios niños y niñas con discapacidad o alguna condición especial.